

Zoom - Kurzanleitung

Okt 2021 AL

Technische Hilfe durch uns:

Vorab mo – do 9 – 12 Uhr durch Marthe Westermann in unserer Beratungs- und Geschäftsstelle, Tel. 030 / 80 10 85 18.

Vorab:

- **Bitte möglichst die aktuelle Zoom-App herunterladen + installieren bzw. auf die aktuelle Version updaten!!!**
(App öffnen > rechts oben auf Profilbild klicken > im erscheinenden Menü „nach Updates suchen“ anklicken > Update installieren)
Die Zoom-App liefert eine bessere Audio- und Videoqualität und dadurch ist gewährleistet, dass alle dieselben Funktionen zur Verfügung haben.
Bei Nutzung von Zoom über einen Browser: Möglichst Chrome verwenden (wohl am besten) – teils etwas eingeschränkter Funktionsumfang. Mobile Webbrowser werden nicht unterstützt.
- Wir empfehlen, die Verbindung zum Internet über ein Netzwerkkabel herzustellen. Diese Verbindung ist wesentlich sicherer und es gibt weniger Störungen. Wenn Sie eine Kabelverbindung zu Ihrem Internet Router hergestellt haben, schalten Sie das Wi-Fi an Ihrem Computer aus. Wenn Sie Wi-Fi verwenden müssen, suchen Sie bitte einen Standort für Ihren Computer, der sich möglichst nahe an Ihrem Wi-Fi-Zugangspunkt (z. B. Ihrem Internet-Router) befindet. Vergewissern Sie sich, dass die Wi-Fi Empfangsanzeige an Ihrem Computer so hoch wie möglich ist.
- Wir empfehlen die Verwendung eines Headsets.
- Bitte direkt vor dem Meeting checken:
 - Vor- und Nachnamen richtig eingetragen?
 - funktionieren Video und Audio korrekt?
(App öffnen > rechts oben Zahnradsymbol „Einstellungen“ > Video / > Audio / > Hintergrund&Filter)
 - auch während des Meetings kann über die Pfeilchen neben dem Mikrofon- bzw. Kamerasymbol auch auf die Einstellungen zugegriffen werden (Auswahl von Mikro, Lautsprecher, Kamera)
- Bequem sitzen, eine gute Beleuchtung, keine akustischen Störgeräusche und ein Glas Wasser in Reichweite sind sinnvoll....

Teilnahme per PC, Notebook, Smartphone oder Tablet

Einfach den erhaltenen Zoom-Link anklicken

(und erlauben, dass Zoom die Zoom-App öffnet).

Dann müssen Meeting-ID und Kennwort nicht extra manuell eingegeben werden.

Sie kommen zuerst in den Warteraum und werden dann vom Moderator in die Konferenz eingelassen (um die Teilnahme von unberechtigten Personen zu verhindern), bitte evtl. kurz Geduld.

Teilnahme per Telefon

Ist möglich, aber es besteht natürlich nur eine Audioverbindung und es ist unkomfortabel und eingeschränkt. Es gelten die Tarife Ihres Telefonanbieters.

Tel. 069 3807 9883 oder 069 3807 9884.

> Meeting-ID eingeben, mit der Raute-Taste bestätigen.

Weiteren Anweisungen folgen.

- Stummschalten/Stummschaltung deaktivieren: *6
- Hand heben: *9 (kann nicht selbst gesenkt werden)

Im Meeting / in der Zoom-Konferenz

- Wenn man die Maus unten (bei iPads oben) im Meeting-Fenster bewegt, erscheint die **Menüleiste**
- Sie können die **Teilnehmer*innenliste** durch Anklicken öffnen (erscheint dann auf der rechten Seite)
- Auch das **Chatfenster** kann geöffnet werden (erscheint unterhalb der Teilnehmerliste)
- Wenn Sie auf das Symbol „**Reaktionen**“ klicken, gibt es dort nicht nur die kurzzeitig aufscheinenden Emojis, sondern auch die Symbole für „**Hand heben**“ (oder: Alt + Y)
- Bitte Ihr **Mikrofon** ausgeschaltet lassen, wenn Sie nicht selbst sprechen (verhindert Störungen).
Außer dem Anklicken des Mikrofon-Symbols gibt es auch das Tastaturkürzel Alt+A
Und wenn man nur kurz Mikrofon an- bzw. ausschalten möchte: Leertaste drücken und festhalten.
- **Ansicht der Teilnehmenden (Video-Layout)**: Oben rechts können Sie auf das Ansicht-Symbol klicken und auswählen:
Sprecheransicht, Galerieansicht (und schwebendes Miniaturansichtsfenster). Wenn jemand den Bildschirm freigibt, können Sie den Side-by-Side Modus verwenden oder die Bildschirmfreigabe mit der Sprecheransicht anzeigen. Jedes dieser Layouts kann im Vollbild- oder Fenstermodus verwendet werden, mit Ausnahme der schwebenden Miniaturansicht.
- **Bildschirmfreigabe**: Die Referent*innen können Ihnen Dokumente (oder auch Videos inkl. Ton) präsentieren. Sie haben die Möglichkeit, oben in die Ansicht zu zoomen, falls die Lesbarkeit bei kleinen Bildschirmen eingeschränkt ist.

Detaillierte Anleitungen

finden Sie auf der Zoom-Website unter Support

https://support.zoom.us/hc/de?_ga=2.133696587.414447518.1631538666-762427078.1613489105

Gute Verbindung und alles Gute für die Videokonferenz!